

Ihr Spezialist  
für **leistungsstarke**  
**Softwarelösungen**  
im Hilfsmittelmarkt



**acriba**



## **acriba** *Ihr Spezialist*

sichtbar anders | sichtbar besser – seit mehr als 20 Jahren sind wir als acriba Ihr Spezialist für leistungsstarke Softwarelösungen im Hilfsmittelmarkt.

Unser Erfolgsrezept? Das setzt sich vor allem aus zwei Komponenten zusammen: ausgezeichnete, professionelle Softwarelösungen entwickeln und unsere Kunden optimal betreuen, um Sie bestmöglich bei ihrer Arbeit zu unterstützen. Doch das lässt sich nicht ohne unsere Mitarbeiter verwirklichen. Uns zeichnet eine hohe Mitarbeiterloyalität aus – sie macht unseren Erfolg erst möglich.

Wir sind ein schlagfertiges, kreatives und eingespieltes Team, das schon viele Jahre zusammenarbeitet. Jahr für Jahr gewachsen, verfügen unsere Mitarbeiter über umfangreiches Know-how und betreuen unsere über 400 Kunden mit rund 15.000 Arbeitsplätzen mit Leidenschaft. Unsere führende Marktposition festigen wir durch langfristige Kundenbindung und hohe Kundenzufriedenheit.

Tauchen Sie auf den nächsten Seiten ein in unsere acriba-Welt. Wir nehmen Sie mit auf eine kleine Zeitreise unserer Entwicklung – von unserem Ursprung bis heute. Lernen Sie unsere Mitarbeiter besser kennen und erhalten Sie einen direkten Einblick in unsere Softwarelösungen acriba Direkt, acriba Online24 sowie in unsere Integrationslösungen. Erfahren Sie mehr über uns – die acriba. Lernen Sie uns kennen!

Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen Ihr

Tim Raab



acriba



## acriba **Story** – *Lösungen auf direktem Weg.*

Alles beginnt mit einer Vision. Oder wie man in unserer Branche auch sagen könnte: Alles beginnt mit einer ersten Version. Denn mit unserer Firmengründung im Jahr 1998 fällt zugleich der Startschuss für die Entwicklung unserer ersten Branchenlösung acriba Flex und ein Jahr darauf folgt die Gründung unserer acriba Service GmbH in Stralsund.

Entdecken Sie mit uns besondere Stationen in der Entwicklung unseres Unternehmens und unserer Branchenlösungen:

**1998:**  
**Firmengründung acriba GmbH & Co. KG** durch Ralf Brinkis.

- Entwicklung der Branchenlösung **acriba Flex**.

**1999:**  
Gründung der **acriba Service GmbH** mit 25 Mitarbeitern in Stralsund.

**2003:**  
Softwarelösung **acribaOT** entsteht durch Zusammenführung der Produktlinien LC.Manager der Softwarefirma LifeCare und acriba Flex.

- **Tim Raab verstärkt die Geschäftsführung** für den Standort Stralsund.

**2005:**  
**Übernahme von Sanisoft** und Umstellung auf acribaOT.

**2009:**  
**Die acriba Service GmbH zieht um** in ihr eigenes Firmengebäude an der Friedrich-Engels-Straße 10 in Stralsund.

- **acriba Online24 wird als branchenerste** web-basierte Kommunikations- und Informationsplattform **gelauncht**.

**2012:**  
**Aus acribaOT wird acriba Direkt**.

**2017:**  
**Kooperation von acriba und carelogic.** Von nun an entwickelt carelogic Zusatzprodukte für acriba Direkt.

- **Markteinführung der mobilen acriba Direkt-Apps** für Android- und IOS-Betriebssysteme.

**2018:**  
**Tim Raab übernimmt die alleinige Geschäftsführung**.



# acriba **Team** – *jederzeit für Sie da.*

Für unsere Kunden haben wir immer ein offenes Ohr und stehen ihnen bei allen Fragen rund um unsere Softwarelösungen zur Verfügung. Wir helfen ohne lange Umschweife. Und wer unsere Lösungen noch nicht kennt, den beraten wir gerne. Wir sind für Sie da: schnell, unkompliziert und direkt.



acriba

## acriba Produkte – so direkt wie wir.

Von Anfang an stand bei der Entwicklung unserer Softwarelösungen eines im Vordergrund: dass sie sich *direkt* auf den Erfolg ihrer Nutzer auswirken. Mit diesem Ziel haben wir für Sie Produkte geschaffen, die die tägliche Arbeit einfacher machen, Prozesse automatisieren und Ihnen dabei helfen, sich auf Ihr tägliches Geschäft zu konzentrieren. Mit unseren Lösungen versorgen Sie Ihre Kunden besser und schneller – eben einfach *direkt*.

### Direkt nutzen:

- Die ausgewiesene Benutzerfreundlichkeit unserer Produkte sorgt dafür, dass alle Anwender schnell den Einstieg finden.

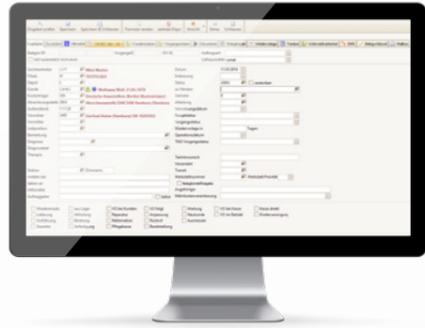
### Direkt beraten:

- Service schreiben wir groß und sind deshalb immer direkt für unsere Kunden erreichbar, wenn es einmal eine Frage gibt.

„Unsere Software  
unterstützt Sie  
bestmöglich bei der  
täglichen Arbeit.“

**Ines Winter,**  
Abteilungsleiterin Service/Entwicklung  
acriba Service GmbH





„*acriba Direkt* bietet  
einen einfachen Start  
für Einsteiger sowie  
für Fortgeschrittene“

Team Vertrieb/Marketing,  
acriba Service GmbH



## acriba **Direkt**

### Softwarekomfort – hier und jetzt!

Unser Basisprodukt für alle, die *direkt* und ohne viel Umschweife in die erfolgreiche Arbeit mit einer Software einsteigen wollen. Ob einer oder 300 Arbeitsplätze: Sanitätshäuser, Orthopädie-, Reha- und Medizintechnikbetriebe, Homecare-Anbieter und Orthopädienschuhtechniker finden mit acriba Direkt die passende Lösung für ihre Prozesse.



- schon über 15.000 Nutzer
- Schnittstellen wie z. B. zu eKV-Plattformen, Lieferanten, Logistikdienstleistern, Tourenplanung und mehr



acriba



## acriba **Online24** – *jederzeit, direkt und ortsunabhängig erreichbar!*

Mit acriba Online24 ermöglichen Sie dem Außendienst die Datenerfassung, Auftragsanlage und Dokumentation *direkt* beim Kunden. Das optionale Callcenter-Modul bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre telefonische Erreichbarkeit zu gewährleisten und externe Callcenter ohne Medienbrüche in die Versorgungsprozesse zu integrieren. Auch die in Ausschreibungen geforderte Bereitstellung eines Kundenportals ist über acriba Online24 leicht realisierbar.



- Vermeidung redundanter Datenpflege und telefonischer Nachfragen im Innendienst
- Direkter Zugriff auf Stammdaten und optimale Übersicht der Versorgungsungen
- Inklusive Wunddokumentation, Stomaversorgung, enterale Ernährung, Tracheostomaversorgung, Prothesenversorgung
- Alle Kontaktdaten und Termine on- und offline im Blick

„*acriba Online24 ist Ihre mobile Lösung zur Datenverarbeitung direkt beim Kunden.*“

**Sven Bischoff,**  
Projektleiter acriba Online24,  
acriba Service GmbH



acriba

# acriba **Integrationslösungen** – *direkt angebunden.*

Keine mehrfache Erfassung in verschiedenen Systemen, weniger Arbeits- und Zeitaufwand – dafür sorgen unsere Integrationslösungen. Mit Ihnen vereinfachen und beschleunigen Sie Ihre Prozesse spürbar und können beispielsweise Bestelldaten *direkt* an Lieferanten übermitteln, eKVs zur Genehmigung *direkt* an die Kostenträger schicken, die Tourenplanung mit TomTom verbinden und vieles mehr.

Wir entwickeln immer weitere Lösungen, um Ihnen die Arbeit in allen Bereichen so leicht wie möglich zu machen.



- Logistik
- Lieferanten
- eKV
- Abrechnung
- Messsysteme
- Finanzbuchhaltung
- DMS-Lösungen
- Apps
- Tourenplanung
- und viele mehr



**Sind Sie interessiert oder haben Fragen zu unseren Produkten?**

Dann erreichen Sie uns telefonisch unter **(0800) 22 74 22-0** oder schreiben direkt eine E-Mail an **[info@acriba.de](mailto:info@acriba.de)**.



**acriba**

**acriba Service GmbH**  
Friedrich-Engels-Str. 10  
18435 Stralsund