



MeetView – online. digital. persönlich.

Ihre Anleitung zur Videoberatung

1. Nach dem Sie Ihren Beratungstermin mit uns vereinbart haben, stellt Ihnen Ihr Vertriebsmitarbeiter per E-Mail einen Link sowie ein dazugehöriges Passwort zu Ihrer online Videoberatung zur Verfügung. Dieser Link ist ausschließlich für Sie bestimmt und darf nicht an Dritte weitergegeben werden.
2. Klicken Sie mit dem von Ihnen ausgewählten Endgerät (PC, Laptop, Tablet, Smartphone) auf den von uns zur Verfügung gestellten Link. Für die Videoübertragung müssen Sie entweder Firefox oder Google Chrome installiert haben.
3. Wenn sich das Fenster zur Videoberatung öffnet werden Sie aufgefordert, das von uns mitgesendete Passwort einzugeben um der Videoberatung beizutreten.
4. Nach Eingabe des jeweiligen Passwortes können Sie Ihren Berater auf dem Bildschirm sehen. Die Kommunikation erfolgt nun über das Mikrofon Ihres Endgerätes oder über Ihre Webcam.
5. Die Übertragung Ihres Ton- und / oder Bildsignals, und natürlich auch die Videoberatung selbst, kann von Ihnen jederzeit auch während des laufenden Gesprächs beendet werden.
6. Selbstverständlich findet die Beratung über eine sichere und verschlüsselte Verbindung statt, die von Ihnen geführten Gespräche (Bild & Ton) werden nicht aufgezeichnet oder gespeichert.