

An unsere Kunden

24. November 2021

## **Aktuelles Pandemiegeschehen und Infektionsschutzgesetz ab 22.11.2021**

Sehr geehrte Damen und Herren,

durch die neue und nunmehr vierte Welle des Coronavirus und die damit verbundene Pandemie in Deutschland, Europa und auf der ganzen Welt sind neue Maßnahmen ergriffen worden, die auch ohne Infektion unser aller Leben direkt betreffen. DAVASO hat einen „Koordinierungstab COVID-19“, der die aktuelle Situation sehr genau beobachtet und alle notwendigen Maßnahmen festlegt, koordiniert und kommuniziert.

An erster Stelle steht dabei die Gesundheit unserer Mitarbeitenden. Im selben Atemzug möchten wir die Leistungserbringung für Kunden sicherstellen – so gut es die Situation unter den ungewohnten und auch für uns neuen Rahmenbedingungen zulässt.

Die insgesamt eher niedrige Impfquote im Land Sachsen, stark steigende Inzidenzen (7-Tage Inzidenz s. RKI), die Anpassung des Infektionsschutzgesetzes und die 3G-Nachweispflicht am Arbeitsplatz ab dem 24.11.2021 führen noch mal zu einer deutlichen Verschärfung der Pandemiesituation und damit auch zu weiteren Einschränkungen unseres Geschäftsbetriebes.

Derzeit rüsten sich Länder und Unternehmen weltweit, um ihre wirtschaftliche Lage durch geeignete und immer wieder angepasste Maßnahmenkataloge zu stabilisieren und handlungsfähig zu bleiben. Die Zahlungsströme der Leistungserbringer dürfen in der Zwischenzeit natürlich nicht auf der Strecke bleiben. Aus diesem Grund haben wir weitere Maßnahmen ergriffen, um unsere Dienstleistungen, die Prüfung und Auszahlung von Rechnungen aller 200.000 Leistungserbringer, unter teils sehr stark veränderten Gegebenheiten fortzuführen.

Folgende Maßnahmen tragen dazu bei, dass wir trotz der sich zuspitzenden Pandemiebedingungen unsere Mitarbeiter schützen und unsere Prozesse aufrechterhalten.

### **Gesundheitsschutz für Mitarbeitende & Kunden – aktuelle Maßnahmen:**

- Mit Beginn der Anpassung des Infektionsschutzgesetzes hat DAVASO binnen 48 Stunden drei eigene Testzentren aufgebaut und ab dem 23.11.2021 in Betrieb genommen.
- Alle Mitarbeitenden wurden und werden explizit auf die aktuell geltenden Hygienemaßnahmen und Arbeitsschutzstandards hingewiesen und setzen diese um.
- Ab sofort werden keine internen Präsenz-Besprechungen mehr stattfinden. Für unsere interne Kommunikation wird ausschließlich auf digitale Kommunikationsmittel zurückgegriffen.
- Wir entzerren die Belegung in den Büros und stellen zusätzliche Büroflächen zur Verringerung der Personendichte bereit (nur begrenzt möglich).
- Durch freiwillige Mehrarbeit, z.B. Aktions-Samstage, sichern wir die Produktion.
- DAVASO startet die 3. interne Impfkampagne mit mobilen Impfangeboten an den Standorten.
- Unsere geplanten Kundenveranstaltungen (Messen und weitere Events) werden bis auf Weiteres abgesagt. Neue Termine werden mit genügend Vorlauf bekannt gegeben.
- DAVASO hat Maßnahmen getroffen, um die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu schützen. Ein Teil des DAVASO Teams arbeitet daher mobil, von zu Hause aus. Per Telefon, E-Mail oder Videokonferenz sind wir aber wie gewohnt für Sie erreichbar, dies gilt nicht für die produktiven Bereiche bei DAVASO!

Wir sehen uns in der Pflicht, dass alle 200.000 Leistungserbringer, für die wir die Abrechnungsprüfung übernehmen, ihr Geld weiter zuverlässig erhalten und wir arbeiten mit Hochdruck an der Umsetzung aller Auflagen und Schutzmaßnahmen. Dies wird voraussichtlich, trotz aller Anstrengungen, nicht wirkungsfrei für Kunden und Leistungserbringer bleiben. Die aktuell schon auftretenden überdurchschnittlichen Personalausfälle aufgrund von Infektions- und Verdachtsfällen in der Produktion sowie Kita- und Schulschließungen werden sich verschärfen und sind von uns nicht beeinflussbar.

Wir sind deshalb auch auf Ihre Unterstützung angewiesen.

Bitte setzen Sie gemeinsam mit uns auf digitale Kommunikationslösungen und helfen Sie uns, dass die Leistungserbringer in diese Richtung mitgehen. Das DAVASO-Portal steht den Leistungserbringern 24/7 zur Verfügung. Bei der Nutzung kann neben dem verantwortungsvollen Umgang mit Natur und Ressourcen auch die Effektivität durch digitale Prozesse genutzt werden.

Die aktuelle Pandemielage verlangt von unseren Mitarbeitern alle Kräfte!

Sie helfen uns, wenn auch Sie die Leistungserbringer dafür sensibilisieren, Papier zu sparen, unnötige doppelte und dreifache Rechnungskopien zu vermeiden und digitale Möglichkeiten – das DAVASO-Portal – zu nutzen!

Wir, das Team DAVASO, stellen sicher, dass jede Rechnung, die bei uns eingeht, bearbeitet, geprüft und gezahlt wird.

Selbstverständlich kommunizieren wir ebenfalls mit den Leistungserbringern, Verbänden und Abrechnungszentren zur aktuellen Situation.

Über neue Entwicklungen werden wir Sie zeitnah informieren.

Bis dahin bleiben Sie bitte gesund!

Mit freundlichen Grüßen



Yves Rawiel  
Vorsitzender der Geschäftsführung